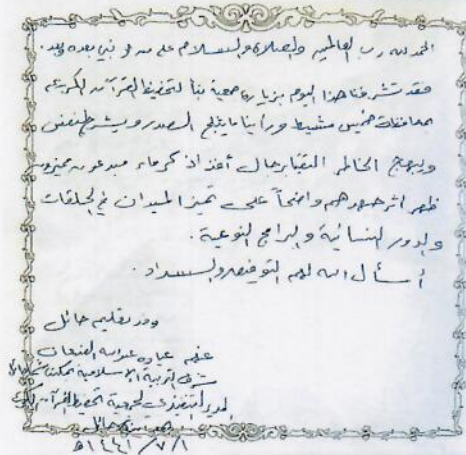
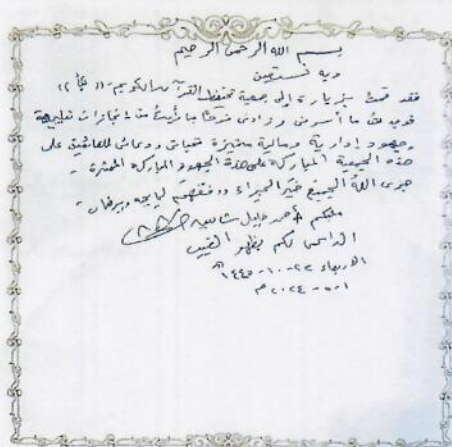




نتائج قياس رضى الزوار

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) ٢٠٢٤ م

تعمل الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) على الاهتمام بالعاملين من وتلمس احتياجاتهم ومعرفة ملاحظاتهم والسعي لمعالجة الصعوبات التي تواجههم. ومن أجل ذلك يتم عمل استبيانات لاستطلاع مرئياتهم وملاحظاتهم ونتائج الاستبانة كالتالي:



أهم الإيجابيات:-

١ - تعزيز الصورة الذهنية والسمعة المؤسسية للجمعية.



- ٢- تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار.
- ٣- تعزيز فرص الشراكات والدعم.
- ٤- توفير بيانات تساعد على التطوير المستمر.

السلييات :-

- ١- قلة عدد الزوار المشاركين في القياس.
- ٢- ضعف تنوع أدوات القياس.
- ٣- قصور في تحليل الانطباعات النوعية.
- ٤- ضعف المتابعة بعد القياس.

التوصيات :-

- ١- تنويع أدوات قياس رضا الزوار.
- ٢- تحليل النتائج بعمق وتوثيقها.
- ٣- تحسين تجربة الزائر بشكل مستمر.
- ٤- تفعيل نتائج القياس في الخطة التشغيلية.