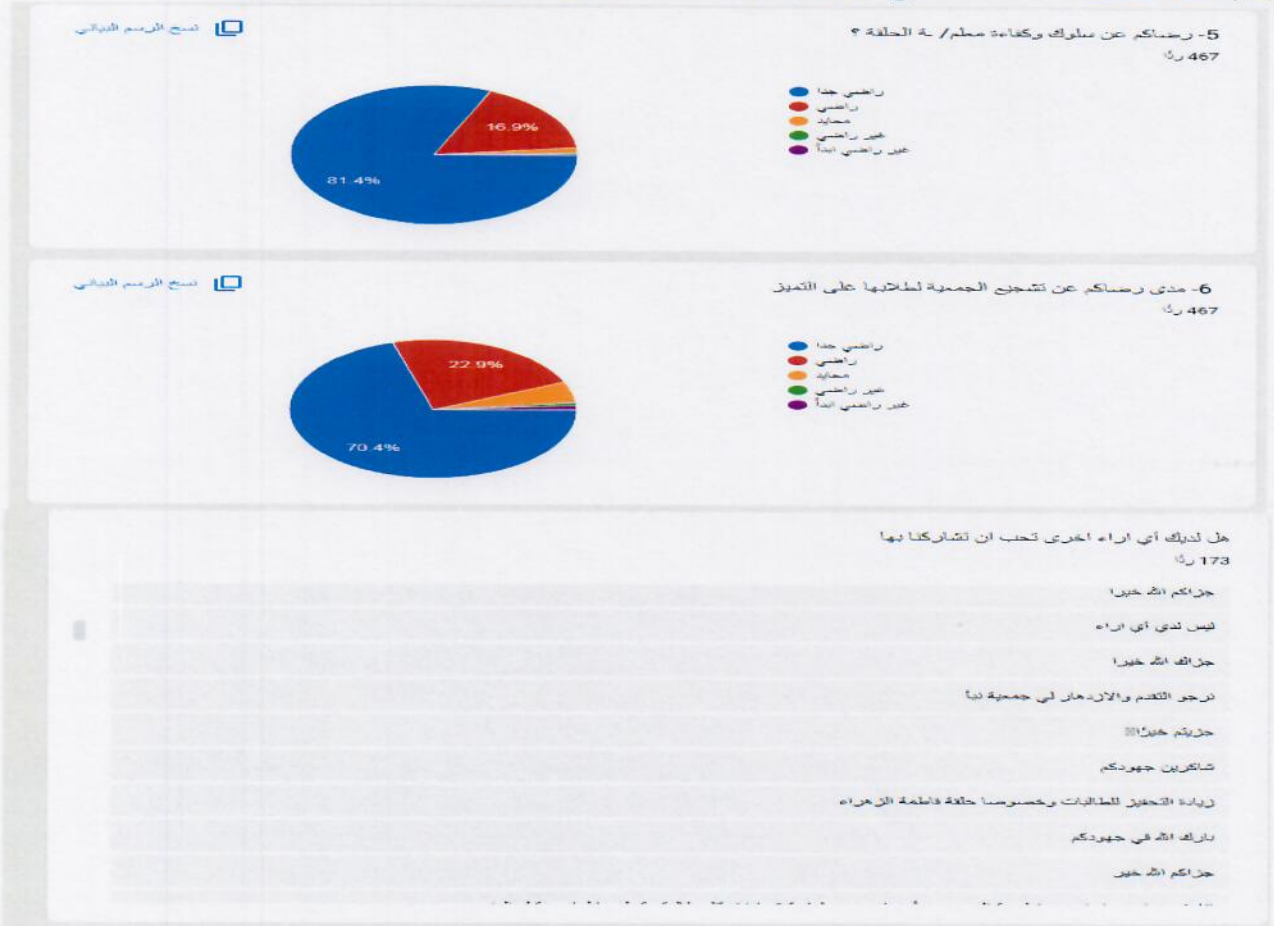




نتائج قياس رضى العملاء

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) ٢٠٢٤ م

تعمل الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) على الاهتمام بالعاملين من وتلمس احتياجاتهم ومعرفة ملاحظاتهم والسعي لمعالجة الصعوبات التي تواجههم. ومن أجل ذلك يتم عمل استبيانات لاستطلاع مرئياتهم وملاحظاتهم ونتائج الاستبانة كالتالي:



أهم الإيجابيات:-

١- تحسين جودة البرامج القرآنية والتعليمية.



٢- تعزيز ثقة المستفيدين بالجمعية.

٣- توفير بيانات دقيقة لدعم القرار الإداري.

٤- إبراز التميز المؤسسي والشفافية.

السليبات:-

١- ضعف تجاوب بعض المستفيدين مع الاستبيانات.

٢- محدودية أدوات القياس.

٣- نقص التحليل العميق للبيانات.

٤- ضعف الربط بين نتائج القياس وخطط التطوير.

التوصيات:-

١- تطوير أدوات القياس.

٢- تحليل النتائج بعمق وربطها بالمؤشرات.

٣- تعزيز ثقافة المشاركة.

٤- تحويل النتائج إلى خطط تحسين عملية.