



- ٢- تعزيز الثقة والانتماء لدى المستفيدين.
- ٣- تحسين التواصل والتفاعل مع المجتمع.
- ٤- توفير بيانات موضوعية لدعم القرارات الإدارية

السلييات:-

- ١- ضعف مشاركة بعض الفئات المستفيدة.
- ٢- استخدام أدوات تقليدية في جمع الآراء.
- ٣- قلة المتابعة بعد القياس.
- ٤- نقص الوعي بأهمية القياس داخل الجمعية.

التوصيات:-

- ١- تحديث أدوات القياس وتنوعها.
- ٢- تحليل النتائج بشكل مهني ومنهجي.
- ٣- تفعيل نتائج القياس في خطط التطوير.
- ٤- نشر ثقافة الجودة ورضا المستفيدين داخل الجمعية.