



محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٢٤/١٢) مكرر

انه في يوم الأحد ٢١/٠٦/١٤٤٦هـ الموافق ٢٢/١٢/٢٠٢٤م من الساعة (٤.١٥) مساءً تم عقد اجتماع مجلس الإدارة وقد حضر الاجتماع كل من :

م	الاسم رباعي	الصفة	التوقيع
١	سعد بن مريع بن حمد أبو دبيل	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
٢	سالم بن صالح بن محمد العمري	نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية	
٣	عبدالرحمن بن محمد بن عبدالرحمن العمري	الممثل المالي	
٤	سفر بن عبدالله بن سفر الشهراني	عضواً	
٥	عبدالله بن أحمد بن حمدان الشهري	عضواً	
٦	عبدالرحمن بن عايض بن سعيد بن جلاله	عضواً	
٧	مسفر بن أحمد بن مسفر آل فائع	عضواً	

وكان الهدف من الاجتماع مناقشة جدول الاعمال التالي:

- ١- عرض ومناقشة نتائج استبيان قياس رضى أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤م.
- ٢- عرض موضوع تكليف عضو مجلس الإدارة / عبدالرحمن بن محمد العمري بالقيام بعمل مدير مالي بالجمعية لمدة ٦ أشهر .

وبالمناقشة اتخذت القرارات التالية:

١. اطلع المجلس على نتائج استبيان رضى أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤م واتخذ التوصيات التالية :
 - أ- تحسين الصورة الإعلامية
 - ب- التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة
 - ت- تجويد تقارير المشاريع المنفذة ونشرها في موقع الجمعية وشبكات التواصل الاجتماعي
 - ث- تطوير أداء العاملين بالجمعية
 - ج- سرعة الاستجابة للشكاوى والاقتراحات المقدمة للجمعية



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة خميس مشيط
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم (٣٤٠٨)

ح- ابتكار مبادرات ومشاريع تسهم في زيادة الآثار التنموية

خ- التحسين المستمر في الخدمات والمشاريع المقدمة للمستفيدين.

٢- قرر المجلس بعد الاطلاع على الشهادات والخبرات الخاصة بالعضو المذكور الموافقة على تكليفه لمدة ٦ أشهر.

هذا وانتهى الاجتماع في تمام الساعة (٦,٣٠) مساءً وعلى ذلك جرى التوقيع :،،،،

رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ

القران الكريم بخميس مشيط

عنه

سعد بن مريع أبو ديبيل



نتائج قياس رضى العاملين والمتطوعين

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) ٢٠٢٤ م

تعمل الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) على الاهتمام بالعاملين والمتطوعين وتلمس احتياجاتهم ومعرفة ملاحظاتهم والسعي لمعالجة الصعوبات التي تواجههم. ومن أجل ذلك يتم عمل استبيانات لاستطلاع مرئياتهم وملاحظاتهم ونتائج الاستبانة كالتالي:

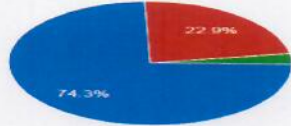
نسخ الرسم البياني



اشتمل على فرصة مناسبة للتطوع
رؤى 35

موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة

نسخ الرسم البياني



حصلت على فرصة مناسبة للتعليم واكتساب خبرة جديدة
رؤى 35

موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة

مقترحاتكم لتحسين التطوع في الجمعية
رؤى 6

لا يوجد

التواصل المستمر مع المتطوعين

وفتكم الله وسدد خطاكم..

سوف مكافآت تقنية للمعلمين حسب الإمكان. نظراً لتعب المكافأة الممنوحة من قبل المتكفل بالحققة، وتأخير و عدم التزامه أحياناً.

جزاكم الله خيراً

عمل دورات تدريبية للمتطوعين

أهم الإيجابيات:-

- ١- وضوح المسؤوليات الوظيفية للعاملين وسهولة التواصل مع إدارة الجمعية.
- ٢- ترابط العلاقة بين العاملين والمتطوعين ونمو روح الفريق.
- ٣- اهتمام الجمعية بالنظر في تظلمات العاملين والمتطوعين ومعالجتها.

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة خميس مشيط
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم (٣٤٠٨)

٤- الرضى عن جانب الإدارة المباشرة والاشراف.

٥- الشفافية في نشر معايير قياس الأداء الوظيفي

السلبات:-

١. لا توجد خطة واقعية للتدريب والتطوير.

٢. عدم رضى العاملين بالمقابل المادي نظير أعمالهم الوظيفية.

٣. ضعف جانب التحفيز والمكافآت.

التوصيات:-

١. إعداد خطط تدريب تتوافق مع الاحتياج الوظيفي ومتابعتها.

٢. ضرورة تعزيز الجوانب النفسية والاجتماعية للعاملين والشفافية في معايير التعامل بينهم.

٣. الاهتمام بالتحفيز الوظيفي والمكافآت ومتابعة الأداء بشكل مستمر.



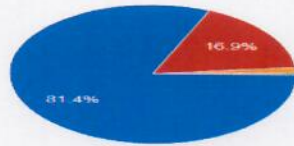
نتائج قياس رضى العملاء

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) ٢٠٢٤ م

تعمل الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) على الاهتمام بالعملاء من تلمس احتياجاتهم ومعرفة ملاحظاتهم والسعي لمعالجة الصعوبات التي تواجههم. ومن أجل ذلك يتم عمل استبيانات لاستطلاع مرئياتهم وملاحظاتهم ونتائج الاستبانة كالتالي:

نسخ الرسم البياني

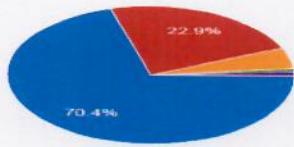
5- رضاكم عن سلوك وكفاءة معلم /ة الحلقة ؟
رأى 467



راضٍ جداً
راضٍ
محايد
غير راضٍ
غير راضٍ جداً

نسخ الرسم البياني

6- مدى رضاكم عن تشجيع الجمعية لطالباتها على التميز
رأى 467



راضٍ جداً
راضٍ
محايد
غير راضٍ
غير راضٍ جداً

هل لديك أي آراء أخرى تحب ان تشاركنا بها
رأى 173

جزاكم الله خيراً

ليس لدي أي آراء

جزاكم الله خيراً

أرجو التقدم والازدهار في جمعية نبا

جزاكم خير

شاكرين جهودكم

زيادة التحفيز للطالبات وبخصوصاً حلقة خاتمة الزهراء

بارك الله في جهودكم

جزاكم الله خيراً

أهم الإيجابيات:-

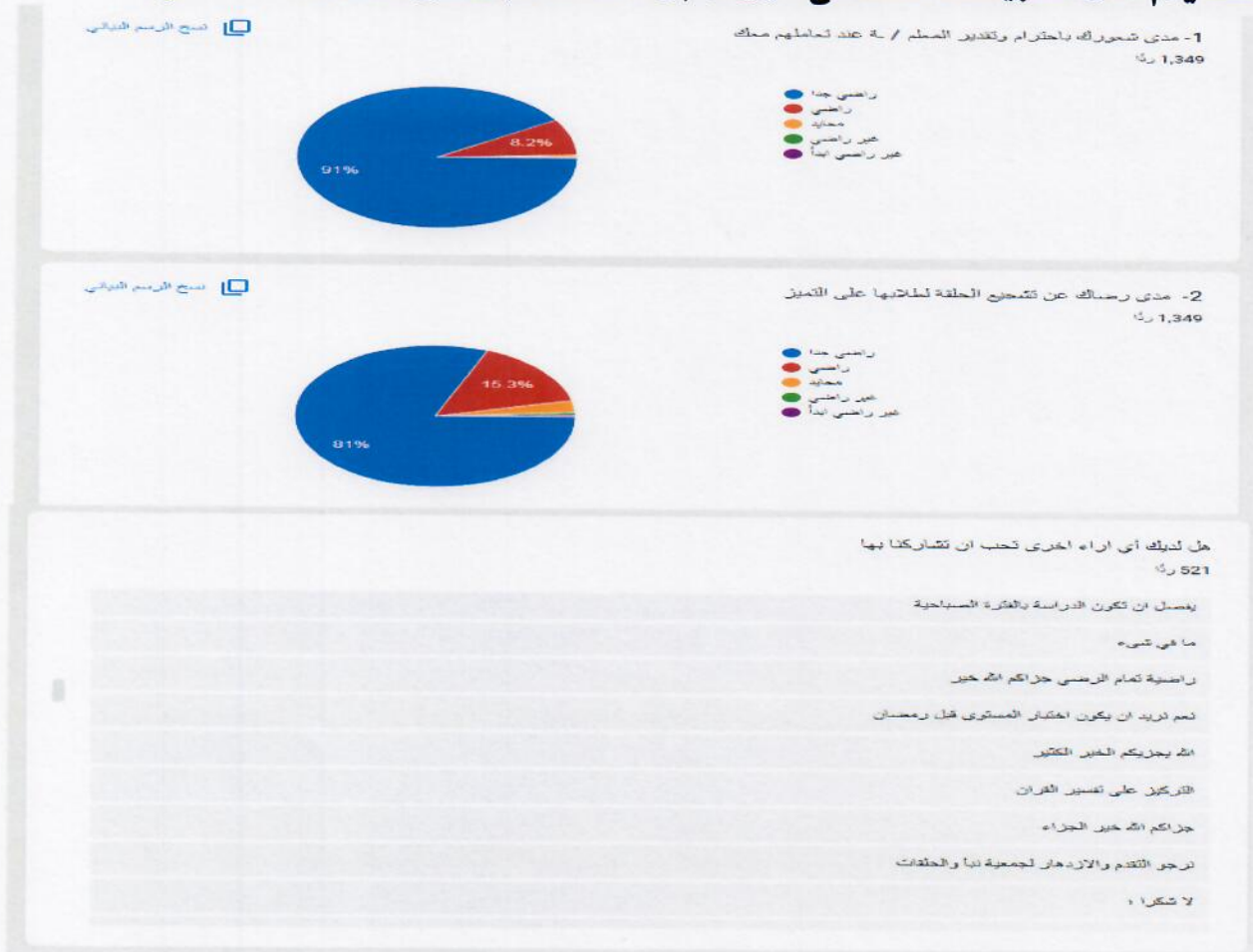
١- تحسين جودة البرامج القرآنية والتعليمية.



نتائج قياس رضى المستفيدين

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) ٢٠٢٤ م

تعمل الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) على الاهتمام بالمستفيدين من تلمس احتياجاتهم ومعرفة ملاحظاتهم والسعي لمعالجة الصعوبات التي تواجههم. ومن أجل ذلك يتم عمل استبيانات لاستطلاع مرئياتهم وملاحظاتهم ونتائج الاستبانة كالتالي:



أهم الإيجابيات:-

١- رفع جودة البرامج القرآنية والتعليمية.

الرقم:.....
التاريخ:.....
المرفقات:.....
الموضوع:.....



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة خميس مشيط
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم (٣٤٠٨)

- ٢- تعزيز الثقة والانتماء لدى المستفيدين.
- ٣- تحسين التواصل والتفاعل مع المجتمع.
- ٤- توفير بيانات موضوعية لدعم القرارات الإدارية

السلبات:-

- ١- ضعف مشاركة بعض الفئات المستفيدة.
- ٢- استخدام أدوات تقليدية في جمع الآراء.
- ٣- قلة المتابعة بعد القياس.
- ٤- نقص الوعي بأهمية القياس داخل الجمعية.

التوصيات:-

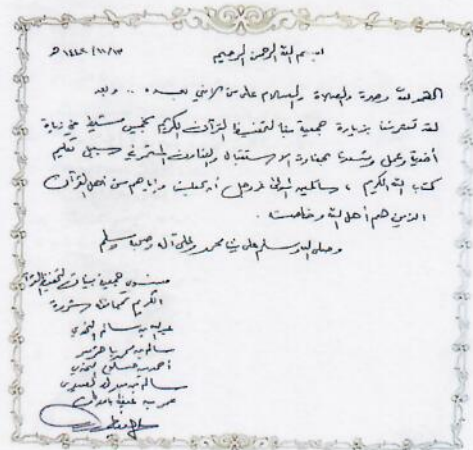
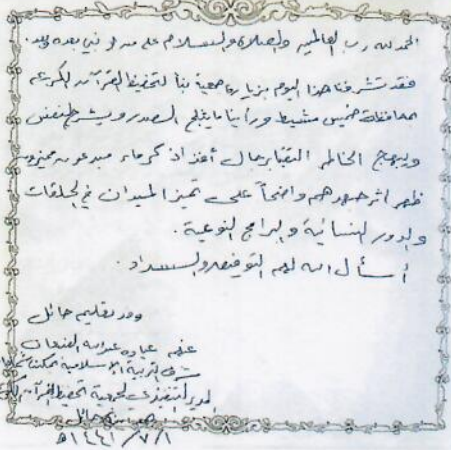
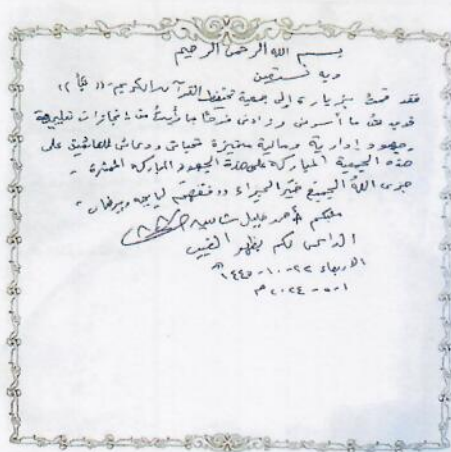
- ١- تحديث أدوات القياس وتنوعها.
- ٢- تحليل النتائج بشكل مهني ومنهجي.
- ٣- تفعيل نتائج القياس في خطط التطوير.
- ٤- نشر ثقافة الجودة ورضا المستفيدين داخل الجمعية.



نتائج قياس رضى الزوار

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) ٢٠٢٤ م

تعمل الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بخميس مشيط (نبا) على الاهتمام بالزوار من تلمس احتياجاتهم ومعرفة ملاحظاتهم والسعي لمعالجة الصعوبات التي تواجههم. ومن أجل ذلك يتم عمل استبيانات لاستطلاع مرئياتهم وملاحظاتهم ونتائج الاستبانة كالتالي:



أهم الإيجابيات:-

١- تعزيز الصورة الذهنية والسمعة المؤسسية للجمعية.



٢- تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار.

٣- تعزيز فرص الشراكات والدعم.

٤- توفير بيانات تساعد على التطوير المستمر.

السلبيات:-

١- قلة عدد الزوار المشاركين في القياس.

٢- ضعف تنوع أدوات القياس.

٣- قصور في تحليل الانطباعات النوعية.

٤- ضعف المتابعة بعد القياس.

التوصيات:-

١- تنويع أدوات قياس رضا الزوار.

٢- تحليل النتائج بعمق وتوثيقها.

٣- تحسين تجربة الزائر بشكل مستمر.

٤- تفعيل نتائج القياس في الخطة التشغيلية.